



Zgłoszenie reklamacyjne

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Adres:

Kod pocztowy: Miejscowość:

Reklamowany towar

Numer paragonu: PA/

Kod produktu (EAN):

Opis produktu:

Cena jednostkowa:

Data dokumentu:

Szczegóły zgłoszenia

Typ zgłoszenia*: Reklamacyjne Serwisowe Gwarancyjne

* Reklamacyjne – gdy klient posiada paragon i dołączy go do wysłanej reklamacji
Serwisowe – gdy klient nie posiada paragonu i chce odpłatnie naprawić produkt
Gwarancyjne – gdy klient składa reklamację na zegarek, na podstawie książeczki gwarancyjnej

Szczegóły usterki

Opis wad:

Kiedy i w jakich okolicznościach wady powstały:

Ilość i jakość elementów do zgłoszenia:

Data stwierdzenia wady:

Żądanie klienta: Naprawa Wymiana Obniżenie ceny Zwrot gotówki

*Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji na podany nr tel, bądź adres e-mail, na co reklamujący wyraża zgodę.
Jednocześnie jestem świadomy/świadoma, iż naprawa produktu może odbywać się u producenta w Hiszpanii, a termin jej realizacji, może trwać nawet 60 dni.*

Data, Podpis klienta

Data, Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

*wypełnia pracownik TOUS