

Regulamin akcji promocyjnej „Black Week”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Black Week” zwanej dalej „Akcją” jest Tous Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Emilii Plater 53, XV piętro, 00-113 Warszawa, numer KRS: 0000839220, NIP: 5252822371, REGON: 386003485, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Akcja prowadzona będzie we wszystkich prowadzonych przez organizatora Sklepach TOUS na terenie Polski oraz w sklepie internetowym pod adresem www.touspolska.pl („Sklep Internetowy”).
3. W salonach stacjonarnych Akcja będzie trwała od 28.11.2020 r. do 5.12.2020 w godzinach otwarcia salonów, w sklepie internetowym akcja będzie trwała od 28.11.2020 godz. 00.01 do 06.12.2020 r. godz. 23.59.
4. W ramach Akcji Organizator przeprowadzi dwie akcje promocyjne – Akcję Promocyjną 1 i Akcję Promocyjną 2.
5. W Akcji mogą brać udział osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej „Uczestnikami”.
6. Akcja będzie prowadzona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (dalej „Regulamin”). Informacje zawarte w materiałach promocyjnych mają tylko i wyłącznie charakter promocyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu prawa.
7. Udział w Akcji jest dobrowolny.
8. Uczestnik Akcji może skorzystać jednocześnie z przywilejów wynikających z Akcji Promocyjnej 1 i Akcji Promocyjnej 2 prowadzonych na podstawie niniejszego Regulaminu. Przywilejów wynikających z Akcji nie można łączyć z przywilejami wynikającymi z innych promocji, akcji, obniżek i tym podobnych.

§ 2 Akcja Promocyjna 1

1. W Okresie Trwania Akcji na wybrane przez siebie produkty Sprzedający udzieli Kupującym biorącym udział w Akcji rabatu 20%, 30%, 40% , 50% lub 60%.
2. O objęciu produktu Akcją decyduje oznaczenie produktu lub grupy produktów informacją o udzielonym rabacie. Wybór produktów objętych Akcją Promocyjną 1 należy do swobodnego uznania Organizatora.
3. Sprzedający może w dowolnym momencie trwania Akcji zdecydować o wycofaniu produktu z Akcji.

§ 3 Akcja Promocyjna 2

1. Uczestnik Akcji, który w Okresie Trwania Akcji nabędzie w Sklepie Internetowym produkty, otrzyma następujące dodatkowe świadczenia:
 - 1.1 do każdego zakupu w trakcie trwania Akcji uczestnik otrzymuje jednorazowy kupon rabatowy uprawniający do rabatu w wysokości 10% do wykorzystania na następne zakupy w terminie od 1.12.2020 do 15.12.2020, w Salonach Sprzedaży Tous oraz w Sklepie Internetowym <http://touspolska.pl>

1.2 w przypadku nabycia dwóch i więcej produktów uczestnik Akcji nabywa prawo do rabatu od dokonywanych zakupów w wysokości 10% na wszystkie produkty objęte jednym dokumentem sprzedaży.

2. W przypadku nabywania przez Uczestnika produktów objętych rabatami, rabat, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) naliczany jest od ceny produktów po rabatach.

3. Kupon rabatowy nie podlega wymianie na inne świadczenia, w szczególności na świadczenie pieniężne. W przypadku jego wygaśnięcia posiadaczowi nie przysługuje zwrot. Kupon rabatowy nie może być wykorzystany na produkty objęte innymi promocjami, akcjami, obniżkami i tym podobnymi.

4. Uczestnik, który na podstawie odrębnych przepisów odstąpi od umowy sprzedaży, w związku z zawarciem której został mu udzielony rabat, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, traci prawo do rabatu, jeżeli w wyniku odstąpienia pozostał nabywcą mniej niż 2 produktów TOUS. Różnica w cenie towarów nieobjętych odstąpieniem (utracony rabat) zostanie potrącona od ceny zwracanej Klientowi za towary, względem których odstąpił on od umowy sprzedaży.

§ 4 Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń Uczestnika co do zgodności przebiegu Akcji z niniejszym Regulaminem przysługuje mu prawo zgłoszenia reklamacji na piśmie lub listem poleconym na adres Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania składającego reklamację, jak też treść reklamacji

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta z tytułu rękojmi wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 j.t.) ani z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).